

# ENTREtenir LES URGences À TOUTE VAPEUR

---



Mme Foulquier, cadre de santé,  
Mme Le Roch et Mme Naugred, ASH  
Service des Urgences – C H de St-Nazaire

# Présentation du service

- Service de 2 954 m<sup>2</sup>
  - Urgences : 20 salles d'examen
  - Lits portes : 10 chambres
  - Urgences psychiatriques : 5 chambres  
3 salles d'examen
- Effectifs paramédicaux :
  - environ 110 agents dont 3 ASH et 40 AS
- Nombre de passages :
  - entre 150 et 180 patients/jour



# Organisation du bio nettoyage

## → Contexte

Introduction de la vapeur au quotidien à l'occasion du déménagement et de l'entrée dans de nouveaux locaux

## → Pour les salles d'examen

Entretien quotidien  
et entre deux  
patients

- Par les AS
- Entretien classique : essuyage humide des surfaces horizontales au détergent/désinfectant, balayage humide et lavage des sols

Nettoyage  
Hebdomadaire

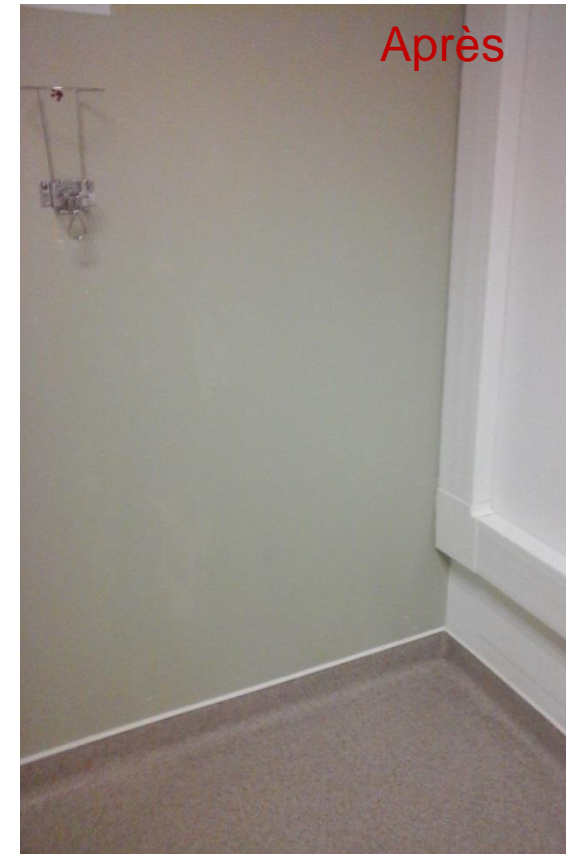
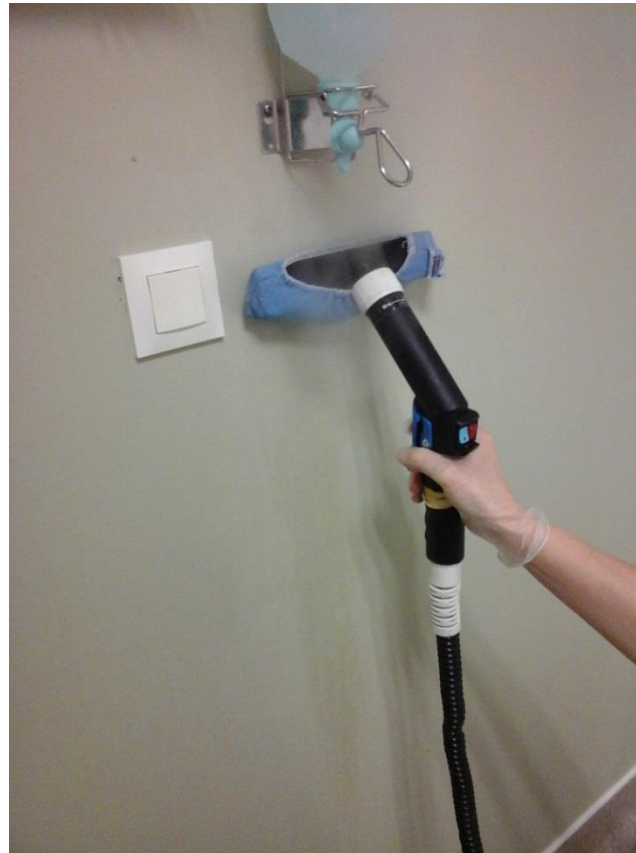
- Par les ASH
- Entretien à la vapeur : à raison de 3 salles /jour

# Pourquoi la vapeur ?

- **Nettoyage efficace** : La vapeur décolle et mobilise de manière remarquable la saleté parfois très incrustée sur la surface à nettoyer

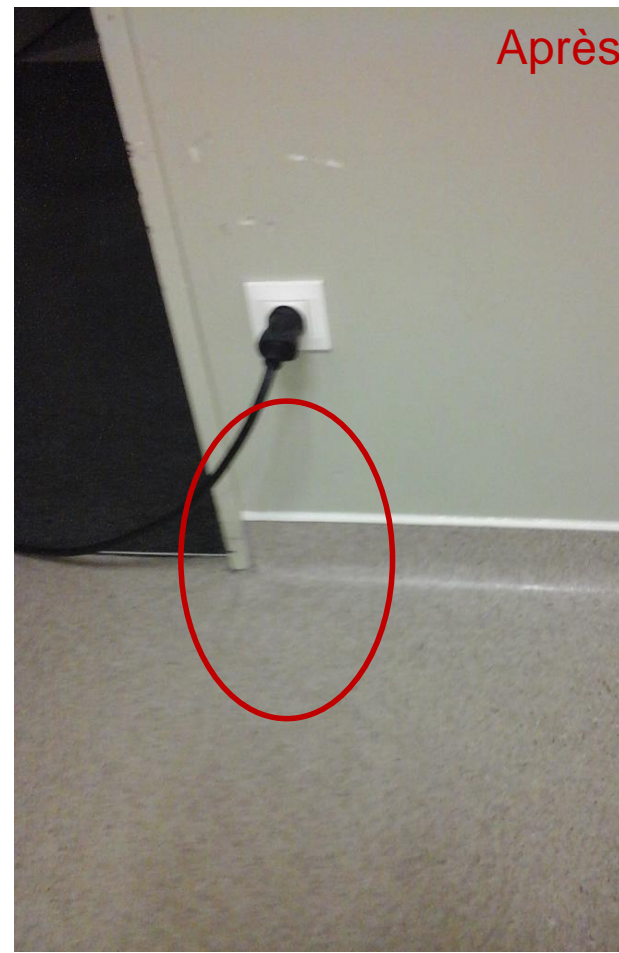


Coulures de SHA





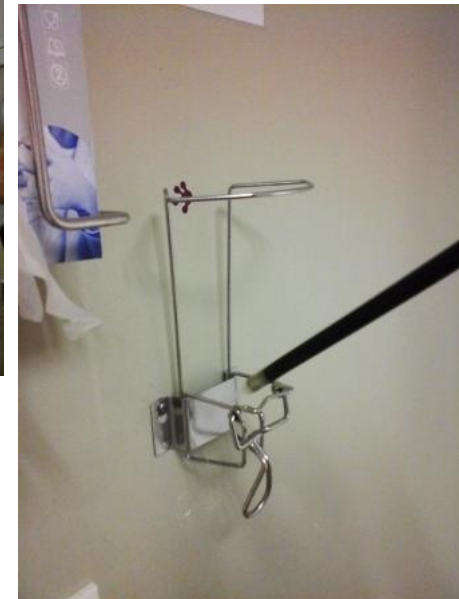
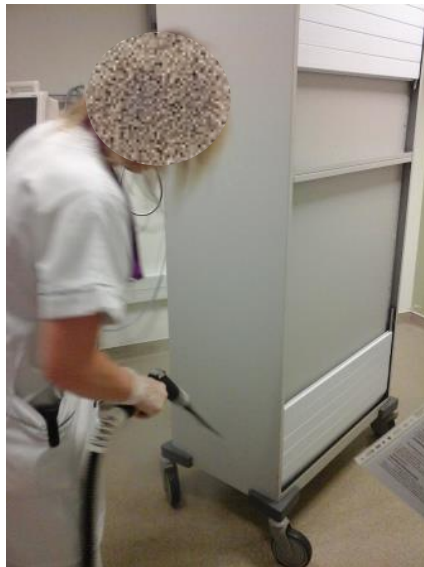
# Efficacité



Joints et coins

# Pourquoi la vapeur ?

- **Efficacité sur les surfaces difficilement accessibles** par les procédés de nettoyage habituel (roues, mobiliers, lits, brancards...)



# Pourquoi la vapeur ?

- **Ecologique et économique :**
  - utilise peu d'eau
  - pas de produit chimique
  - moins toxique
  - n'encrasse pas les surfaces contrairement aux détergents/désinfectants



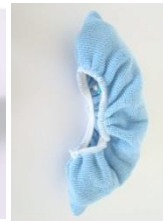
# Technique d'entretien

## Préparation de l'appareil :

- Remplir le réservoir d'eau
- Brancher l'appareil
- Allumer l'appareil → voyant vert allumé (environ 10 min)
- Purger
- Adapter l'accessoire qui convient



Balai et bandeau de lavage  
Sol et murs



Brosse et bonnette microfibre  
Surfaces hautes :  
table, plan de travail,,,



Buse longue  
Radiateur, plinthe



# Technique d'entretien

## Respect des règles de base :

- Surfaces propres et dégagées (absence de souillures et liquide biologique)
- Du plus propre au plus sale ,
- Du haut vers le bas
- Changer de microfibre en fonction des zones traitées et du degré de salissure

## Respect de la méthode vapeur

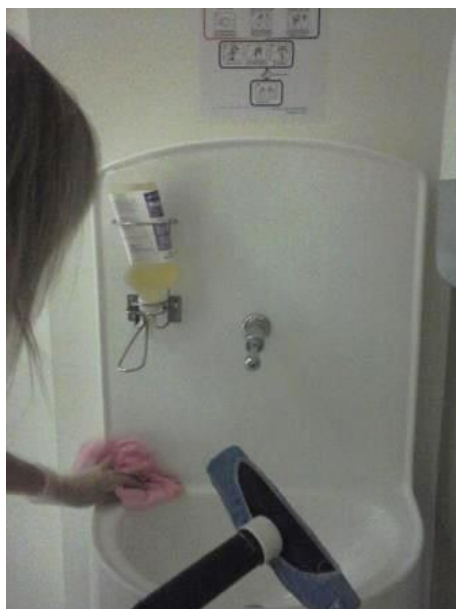
- Vitesse de passage permettant un temps de contact de l'ordre de 10 cm par seconde (= désinfection)
- Réglage du débit de vapeur



# Utilisation de la vapeur en pratique

## Entretien des surfaces hautes :

fixer une bonnette microfibre et essuyer les coulures éventuelles



# Utilisation de la vapeur en pratique

## ***Entretien des murs :***

- adapter l'accessoire à la surface à nettoyer, avec manche télescopique + bandeau microfibre



# Utilisation de la vapeur en pratique

**Entretien des Sols** (après un balayage humide pour retirer les poussières)





# Utilisation de la vapeur en pratique

## Après utilisation

nettoyer les accessoires après usage par le procédé lui même



# Limites de la technique vapeur

- Turn-over important aux urgences, rythme parfois difficile à respecter
- Approvisionnement parfois trop juste en bandeaux de lavage et bonnettes
- Raccordement des embouts parfois difficile
- Nettoyage des instruments en fin de journée : pas toujours réalisé

# Conclusion

- Méthode bien acceptée par l'équipe d'ASH
- Activité cadrée et programmée reposant sur 3 personnes motivées



- Utilisation ponctuelle par les AS pour les brancards...
- Dans le cadre du « projet réorganisation des urgences » : occasion de réviser les fiches de poste
- Volonté d'étendre et formaliser la méthode pour l'entretien approfondi des :
  - intérieur des placards
  - brancards
  - fauteuils roulants
  - chariots de soins

